

Politique de Confidentialité - RGPD

Dernière mise à jour : 3 mai 2025

Préambule

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site www.obienhetre.fr et les clients de MULLER-KUHNLE Christine (auto-entrepreneur, immatriculée sous le numéro SIRENE 932601263, enregistrée à l'INSEE le 04/09/2024, domiciliée 30 rue Principale 67440 KLEINGOEFT) :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales consultables sur www.obienhetre.fr et les Conditions Générales de Vente consultables auprès de MULLER-KUHNLE Christine sur simple demande.

Le responsable du traitement des données est MULLER-KUHNLE Christine, exerçant en tant que praticien en réflexologie plantaire et hypnose relation d'aide.

2. Données collectées

1) Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;

- Collectées pour des finalités déterminées (notées ci-après), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

2) Les données personnelles collectées dans le cadre de l'activité sont les suivantes :

- Nom, prénom
- Adresse email, numéro de téléphone
- Informations nécessaires à la gestion du rendez-vous (date, horaire, motif de consultation)
- Éventuellement, des éléments échangés dans le cadre des séances (dans le respect de la confidentialité)

Aucune donnée sensible au sens strict du RGPD (dossier médical, diagnostic, etc.) n'est collectée ni conservée. En aucun cas, Mme MULLER-KUHNLE Christine ne viendrait à communiquer ces données à qui que ce soit, que cela soit pour des démarchages commerciaux ou autres.

Les données peuvent être collectées directement en s'adressant directement à MULLER-KUHNLE Christine par téléphone ou par mail. Mais il est également possible de passer par la plateforme RESALIB via un bouton PRISE DE RENDEZ-VOUS.

La prise de rendez-vous en ligne est assurée via la plateforme Resalib. En cliquant sur le bouton « Prendre rendez-vous », vous serez redirigé vers leur interface sécurisée. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles par Resalib, vous pouvez consulter leur politique de confidentialité (<https://www.resalib.fr/mentions-legales-cgu>)

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées dans les buts suivants :

- Prise de rendez-vous et gestion des séances
- Suivi de la relation client
- Communication d'informations utiles sur les services proposés
- Facturation

4. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (prise de rendez-vous, séance)
- Le consentement explicite du client
- L'intérêt légitime (organisation et gestion administrative de l'activité)

5. Destinataires des données

Les données sont traitées uniquement par MULLER-KUHNLE Christine. Elles ne sont ni vendues, ni échangées, ni partagées avec des tiers.

Les données sont stockées sur des services sécurisés (agenda en ligne, messagerie) respectant la réglementation RGPD.

6. Durée de conservation des données

Les données sont conservées :

- Jusqu'à 3 ans après le dernier contact pour les prospects
- Jusqu'à 5 ans pour les clients, sauf obligation légale de conservation (comptabilité, etc.)
- données comptables : 10 ans

7. Vos droits

Conformément à la réglementation RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification ou d'effacement de vos données (articles 15, 16 et 17 du RGPD)

- Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)
- Droit d'opposition au traitement (article 21 du RGPD)
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (article 77 du RGPD)

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser une demande à :

 christalmk67@gmail.com

 ou par courrier postal à : MULLER-KUHNLE Christine 30 rue Principale 67440 KLEINGOEFT

Consultez le site de la CNIL.fr pour plus d'informations sur vos droits

8. Sécurité

Les données sont protégées par des mesures de sécurité physiques et numériques (logiciels protégés, accès sécurisés, mots de passe, etc.) adaptées à l'activité.

Les données sont consignées par écrit et sont rangées dans un classeur et le matériel informatique utilisé est protégé par un mot de passe, rendant l'accès sécurisé.

9. Cookies et traceurs (si site internet)

Le site ne dépose pas de cookies non essentiels par lui-même et le bouton de redirection ne déclenche aucun script tiers (iframe, widget Resalib intégré), alors pas de bandeau cookie nécessaire.

Pour les réseaux sociaux : ce sont **de simples liens cliquables**, sans widget ou aperçu du flux (Les boutons sont placés sous : « Suivez-moi » qui ouvre une nouvelle page), **pas de cookie déposé** → OK.